**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**«ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**министерства здравоохранения Хабаровского края**

Утверждаю

Главный врач КГБУЗ «ТКДЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Панкова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в КГБУЗ «Территориальный консультативно-диагностический центр»**

**1. Общие положения**

1.1.Настоящий порядок разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее МГН) комфортных условий предоставления услуг в учреждении  КГБУЗ «Территориальный консультативно-диагностический центр»,  а также порядок действий специалистов учреждения при предоставлении услуг инвалиду.

1.2.Оказание помощи в преодолении барьеров, препятствующих лицам с ограниченными возможностями, возлагается на медицинского регистратора.

**2. Термины и определения.**

2.1.**Инвалид:** Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

2.2.**Маломобильные группы населения (МНГ)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

2.3.**Люди с ограниченными физическими возможностями -** инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

2.4.**Помощь в преодолении барьеров** - в передвижении на территории учреждения, входа в  зону предоставления услуг и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

2.5. **Визуальные средства информации -**носители информации о предоставлении государственных услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

**3. Порядок действий при оказании услуг**

 3.1. Инвалид  или лицо  с ограниченными возможностями здоровья (далее – Инвалид) при обращении в учреждение  вызывает медицинского регистратора, ответственного за оказание помощи инвалидам, с помощью кнопки вызова, расположенной на входе в здание.

3.2. Медицинский регистратор, получив вызов организует сопровождение инвалида до места предоставления услуг.

3.3. На весь срок пребывания инвалидов с ограниченными возможностями в КГБУЗ «ТКДЦ», медицинский регистратор организует непрерывное сопровождение данному лицу .

3.4. По факту оказания медицинских услуг, медицинский регистратор (при отсутствии сопровождающего лица) оказывает помощь в преодолении барьеров: сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости  по пути движения - до стоянки автотранспорта; либо  вызывает такси (по просьбе инвалида).

3.5. В случае необходимости  медицинский регистратор  предлагает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба, оказывает помощь при одевании (раздевании).

3.6. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения медицинский регистратор использует при общении тифлотехнические средства информации и индукционную систему для слабослышащих. До оборудования учреждения средствами информации общение производится по способу, указанному инвалидом.

3.7. Все сотрудники учреждения при приеме и общении с инвалидами должны соблюдать медицинскую этику, деантологию.